



Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme et Services ECONORMES HABITAT RENOV MARKET PLACE

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION DE CES CGU

1.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les "CGU") s'appliquent à toutes licences d'utilisation des logiciels, plateformes et algorithmes d'ECONORMES HABITAT RMP (les "Plateformes") et à l'utilisation de tous services (le(s) "Service(s)") proposés ou fournis par ECONORMES HABITAT RMP SAS ("ECONORMES HABITAT RMP"), tels que décrits ci-dessous, à tout utilisateur professionnel (l'"Utilisateur"), et plus généralement à toutes relations entre ECONORMES HABITAT RMP et l'Utilisateur. L'utilisation des Services d'ECONORMES HABITAT RMP est donc obligatoirement et exclusivement soumise aux présentes CGU d'ECONORMES HABITAT RMP. Le fait pour l'Utilisateur d'utiliser les Services d'ECONORMES HABITAT RMP vaut acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGU par l'Utilisateur. Chaque Utilisateur devra accepter et valider les CGU d'ECONORMES HABITAT RMP a minima lors de sa 1^{ère} utilisation des Plateformes et des Services, ainsi que suite à toute modification de ces CGU. L'Utilisateur atteste avoir pris connaissance de ces CGU, les comprendre pleinement et y souscrire sans réserve.

1.2 Une Convention Cadre de Prestation de Services et de Coopération pour les Plateformes ECONORMES HABITAT RMP (la "Convention") s'applique et régit les relations entre ECONORMES HABITAT RMP et son client professionnel (le « Partenaire »). Un même Partenaire peut compter plusieurs Utilisateurs (ses dirigeants, ses salariés, ses collaborateurs). Il est précisé que le Partenaire peut être à la fois Partenaire, mais aussi Utilisateur quand il utilise lui-même les Services, auquel cas ce sont à la fois ces CGU mais aussi la Convention qui s'appliquent à lui.

1.3 Sauf accord exprès et écrit d'ECONORMES HABITAT RMP, aucun changement apporté par le Partenaire ou un Utilisateur aux présentes CGU ne pourra engager ECONORMES HABITAT RMP.

1.4 Des Conditions Particulières d'Utilisation (« CPU ») liées à l'utilisation de certains modules des Plateformes pourront être soumises à l'Utilisateur pour validation avant utilisation des Services correspondants.

1.5 Les dispositions particulières convenues dans un accord écrit entre un Partenaire et ECONORMES HABITAT RMP ou dans des accords spécifiques (par exemple des CPU) et qui pourraient se trouver en conflit avec les présentes CGU prévaudront sur les dispositions des CGU correspondantes.

ARTICLE 2 : SUSPENSION DES SERVICES PAR ECONORMES HABITAT RMP

2.1 ECONORMES HABITAT RMP se réserve le droit de suspendre les Services ou d'y mettre un terme à tout moment, après en avoir informé le Partenaire trois (3) jours à l'avance en cas d'impayé du Partenaire, de retard de paiement, ou si ECONORMES HABITAT RMP jugerait que la situation (notamment économique ou financière) de son Partenaire présente un risque pour le recouvrement des créances d'ECONORMES HABITAT RMP. Dans un tel cas, l'Utilisateur n'aura plus accès aux Services ou Plateformes pendant cette période de suspension.

2.2 En l'absence de clause écrite contraire, la documentation d'ECONORMES HABITAT RMP ou concernant la description des Services ou fonctionnalités des Plateformes d'ECONORMES HABITAT RMP n'est communiquée aux Utilisateurs qu'à titre purement informatif et ne doit pas être considérée comme contractuelle ou comme liant ECONORMES HABITAT RMP.

ARTICLE 3 : DESCRIPTION DES PLATEFORMES ET DES SERVICES D'ECONORMES HABITAT RMP

3.1 ECONORMES HABITAT RMP est une société spécialisée dans l'optimisation et la gestion des projets industriels, agricoles et tertiaires dans le cadre de la rénovation énergétique, pour aider les entreprises de permettre aux personnes éligibles d'obtenir des Certificats d'Economie d'Énergie ("CEE"). ECONORMES HABITAT RMP a développé et mis au point plusieurs logiciels et plateformes de services accessibles à distance en mode SaaS (*Software as a Service*) sur les sites web d'ECONORMES HABITAT RMP www.xxx.fr (les « Sites Web »). Les Plateformes d'ECONORMES HABITAT RMP permettent aux Partenaires et à leurs Utilisateurs d'avoir accès aux fonctionnalités disponibles, les Services comportant notamment les Plateformes suivantes :

1. La « Plateforme XXX » permettant de promouvoir, gérer, suivre et contrôler directement ou par l'intermédiaire de ses partenaires, l'offre des Éligibles auprès des Bénéficiaires ou des Professionnels dans le secteur « Industriel », « Tertiaire » et « Agriculture » en France Métropolitaine ;
2. La « Plateforme XXX » permettant de promouvoir, gérer, suivre et contrôler directement ou par l'intermédiaire de ses partenaires, l'offre des Éligibles auprès des Bénéficiaires ou des Professionnels dans le secteur « Résidentiel » individuel en France Métropolitaine ;
3. La « Plateforme XXX PRO » permettant de promouvoir, gérer, suivre et contrôler directement ou par l'intermédiaire de ses partenaires, l'offre des Éligibles auprès des Bénéficiaires ou des Professionnels dans le secteur « Résidentiel Collectif » et « Tertiaire » en France Métropolitaine ;
4. La « Plateforme DROMXXX » permettant de promouvoir, gérer, suivre et contrôler directement ou par l'intermédiaire de ses partenaires, l'offre des Éligibles auprès des Bénéficiaires ou des Professionnels dans le secteur « Résidentiel » individuel en France Outre-Mer ;
5. La « Plateforme DROMXXX » permettant de promouvoir, gérer, suivre et contrôler directement ou par l'intermédiaire de ses partenaires, l'offre des Éligibles auprès des Bénéficiaires ou des Professionnels dans le secteur « Industriel », « Tertiaire » et « Agriculture » en France Outre-Mer ;
6. La « Plateforme DROMXXX PRO » permettant de promouvoir, gérer, suivre et contrôler directement ou par l'intermédiaire de ses partenaires, l'offre des Éligibles auprès des Bénéficiaires ou des Professionnels dans le secteur « Résidentiel Collectif » et « Tertiaire » en France Outre-Mer.

L'objectif de ces Plateformes est de proposer à chaque Partenaire et à ses Utilisateurs une optimisation du montage et du traitement des dossiers de demandes de CEE sur lesquels ils interviennent.

3.2 Les Services d'ECONORMES HABITAT RMP désignent l'ensemble des services proposés par ECONORMES HABITAT RMP à ses Partenaires et Utilisateurs. Il existe plusieurs niveaux de Services proposés par ECONORMES HABITAT RMP en fonction des options souscrites par le Partenaire. L'étendue des Services auquel chaque Utilisateur a accès dépendra des options choisies par le Partenaire d'ECONORMES HABITAT RMP. Les Services sont principalement disponibles sur les Plateformes proposées par ECONORMES HABITAT RMP au Partenaire. Ces plateformes seront rendues accessibles à chaque Utilisateur enregistré, en se connectant chez le Partenaire ou à distance avec un identifiant (sous format d'une adresse email) et un mot de passe pour chaque Utilisateur.

3.3 Lors de la souscription aux Services d'ECONORMES HABITAT RMP, le Partenaire optera pour une des formules de Services et licence de Plateformes telle que proposées par ECONORMES HABITAT RMP. La formule choisie initialement pourra être modifiée par le Partenaire, en accord avec ECONORMES HABITAT RMP.

3.4 **Conditions d'accès aux Services et prérequis techniques** : Préalablement à l'utilisation des Services, l'Utilisateur doit disposer au moins (i) d'un accès correct à l'internet et (ii) d'une technologie compatible et mise à jour permettant l'utilisation des fonctionnalités des Plateformes. Les Services nécessitent aussi une compatibilité aux navigateurs actuels, et des systèmes d'exploitation mis à jour sur des appareils fonctionnels. De plus, chaque Utilisateur doit avoir impérativement un identifiant et un mot de passe qui lui est propre, et doit avoir effectué toutes les mises à jour des Plateformes utilisés, faute de quoi il ne pourra utiliser les Services. Aucune réclamation ne pourra être adressée à ECONORMES HABITAT RMP par l'Utilisateur en cas de dysfonctionnement des Services dans le cas où tous ces prérequis techniques ne seraient pas satisfaits par le Partenaire et/ou l'Utilisateur.

3.5 Pour être utilisables, les Services nécessitent que le Partenaire ou chaque Utilisateur fournisse à ECONORMES HABITAT RMP un identifiant (sous format d'une adresse email) et un mot de passe personnel, et ce pour chacun des Utilisateurs.

ARTICLE 4 : FONCTIONNEMENT DES SERVICES

4.1 Les Services sont normalement prévus pour être accessibles 7jours/7 et 24h/24, à l'exception des périodes de maintenance temporaires et des interruptions de réseau pour lesquelles ECONORMES HABITAT RMP ne pourra être tenue pour responsable.

4.2 Cependant, ECONORMES HABITAT RMP ne garantit aucune efficacité des Services ni aucune opération effectuée par un Utilisateur dans les systèmes ou matériels d'exploitation des Services, ou des Plateformes, ou l'environnement technique de l'Utilisateur, ne correspondrait pas aux recommandations techniques d'ECONORMES HABITAT RMP (insuffisance de stockage de mémoire, infrastructure réseau inadaptée, déficience interne à l'appareil, obsolescence du système d'exploitation ou des matériels utilisés ...).

4.3 Tout dysfonctionnement des Services devra faire l'objet d'une réclamation envoyée sans délai à ECONORMES HABITAT RMP et détaillant les dysfonctionnements rencontrés.

ARTICLE 5 : TARIFS - CONDITIONS DE PAIEMENT

Les Tarifs applicables aux Services varient en fonction de l'offre souscrite par le Partenaire, et principalement des fonctionnalités et types de Services souscrits par le Partenaire. Le prix des Services figure dans l'Annexe 1 à la Convention liant ECONORMES HABITAT RMP et le Partenaire. Ce prix sera acquitté par le Partenaire, et non pas par chaque Utilisateur lui-même.

ARTICLE 6 : DURÉE DES SERVICES

Les Services commencent au jour et à l'heure de la 1^{ère} utilisation des Services par le 1^{er} Utilisateur. La période de prestation des Services sera celle convenue dans la Convention spécifique convenue entre ECONORMES HABITAT RMP et le Partenaire. La fin des Services occasionnera l'impossibilité pour tous les Utilisateurs de ce Partenaire d'accéder aux Services à compter de la date de fin des Services.



Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme et Services ECONORMES HABITAT RENOV MARKET PLACE

ARTICLE 7 : DROITS D'ECONORMES HABITAT RMP

7.1 Contrôle : ECONORMES HABITAT RMP se réserve le droit de contrôler les comptes Utilisateurs de ses Partenaires. Chaque Utilisateur s'engage à lui fournir sans tarder toute information requise ayant trait à son compte utilisateur à sa première demande. Le Partenaire s'est lui-même engagé à fournir à ECONORMES HABITAT RMP toute information requise ayant trait à ses Utilisateurs à sa première demande. ECONORMES HABITAT RMP se réserve le droit de suspendre définitivement tout compte Utilisateur à l'origine d'une fraude ou du manquement à l'une des obligations sus citées. Ne seront acceptés comme exception que les preuves indiscutables de cyber-attaques sur le système de l'Utilisateur. Toute violation des présentes CGU pourra faire l'objet de poursuites de la part de ECONORMES HABITAT RMP en vue de voir notamment réparé le préjudice de ECONORMES HABITAT RMP.

7.2 E-mails d'ECONORMES HABITAT RMP : En acceptant les présentes CGU, chaque Utilisateur accepte de recevoir des emails sur son adresse mail personnelle pour la bonne exécution par ECONORMES HABITAT RMP des Services qui lui ont été commandés par le Partenaire.

7.3 Evolution des Services : ECONORMES HABITAT RMP peut être amenée à modifier de temps en temps les conditions de fourniture des Services ou le contenu des Services. En cas de modification liée à l'environnement technologique, l'Utilisateur en sera informé au moins un (1) mois avant l'entrée en vigueur des modifications. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance des courriels émanant d'ECONORMES HABITAT RMP contenant tous nouveaux messages et information concernant les Services.

ARTICLE 8 : GARANTIES CONSENTIES PAR ECONORMES HABITAT RMP

8.1 Les Services vendus par ECONORMES HABITAT RMP sont uniquement garantis comme étant conformes aux spécifications et descriptions d'ECONORMES HABITAT RMP figurant dans la Convention conclue avec le Partenaire et les présentes CGU. ECONORMES HABITAT RMP ne garantit en aucun cas les traitements de données effectuées par le Partenaire ou les Utilisateurs, y compris en ce qui concerne les données personnelles collectées et traitées grâce aux Plateformes et Services d'ECONORMES HABITAT RMP.

8.2 ECONORMES HABITAT RMP délègue toutes les responsabilités de l'utilisation des Services aux Partenaires et aux Utilisateurs. ECONORMES HABITAT RMP n'a aucune responsabilité en dehors du périmètre lié au bon fonctionnement des Services. ECONORMES HABITAT RMP ne donne aucune autre garantie, expresse ou implicite, quant à la valeur des Services, leur aptitude à leur utilisation par l'Utilisateur, ou toute utilisation future ou autre.

8.3 Tout conseil technique ou autre donné par ECONORMES HABITAT RMP, avant et/ou pendant l'utilisation des Services, verbalement ou par écrit, est donné de bonne foi mais sans aucune garantie de la part d'ECONORMES HABITAT RMP. Les conseils d'ECONORMES HABITAT RMP ne relèveront pas les Partenaires et les Utilisateurs de leurs obligations, le cas échéant, de tester les Services fournis par ECONORMES HABITAT RMP afin de vérifier qu'ils sont bien aptes à l'usage envisagé.

8.4 ECONORMES HABITAT RMP ne donne aucune garantie quant à l'environnement technique et aux systèmes d'information utilisés par le Partenaire et ses Utilisateurs. ECONORMES HABITAT RMP ne garantit pas plus les déficiences internes des appareils utilisés par les Utilisateurs, l'obsolescence du système d'exploitation ou de l'appareil (ordinateur, tablette...), la qualité du PC utilisé par chaque Utilisateur.

8.5 De même, ECONORMES HABITAT RMP ne garantit pas et ne peut être tenu responsable de l'environnement internet de chaque Utilisateur ni de ses évolutions (par exemple coupure des connexions, interdiction de se connecter à l'internet) ou du blocage de certaines composantes tierces de l'application requérant une connexion à l'internet, ni de l'échec du transfert lié à la connexion.

8.6 En tout état de cause, les obligations d'ECONORMES HABITAT RMP restent des obligations de moyens, y compris lorsque le Partenaire a souscrit aux Services les plus étendus d'ECONORMES HABITAT RMP.

ARTICLE 9 : RÉCLAMATIONS – RESPONSABILITÉS D'ECONORMES HABITAT RMP

9.1 ECONORMES HABITAT RMP ne sera aucunement responsable des dommages causés par les Plateformes et Services fournis par ECONORMES HABITAT RMP aux biens qui pourraient être utilisés par l'Utilisateur. ECONORMES HABITAT RMP décline toute responsabilité concernant les éventuels traitements de données (notamment caractère personnel) effectués par le Partenaire et/ou les Utilisateurs.

9.2 ECONORMES HABITAT RMP décline toute responsabilité concernant les éventuels incidents ou accidents pouvant affecter les tiers et les biens au cours de l'utilisation des Services. De plus ECONORMES HABITAT RMP décline toute responsabilité concernant les éventuelles décisions que pourrait prendre l'Utilisateur en lien avec les Services ou les résultats de l'utilisation des Services, ainsi que pour les éventuelles conséquences qui pourraient en résulter.

9.3 Tout dysfonctionnement des Services devra faire l'objet d'une réclamation écrite par l'Utilisateur détaillant les dysfonctionnements rencontrés. Il devra être notifié par écrit à ECONORMES HABITAT RMP dès sa découverte.

9.4 En tout état de cause, l'Utilisateur doit limiter au maximum tous dommages potentiels ou existants.

ARTICLE 10 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DES UTILISATEURS

10.1 La responsabilité d'ECONORMES HABITAT RMP ne saurait en aucun cas être engagée pour tout conflit résultant de l'utilisation des Services entre un Utilisateur et le Partenaire, ou entre un Utilisateur et les clients, cocontractants et partenaires du Partenaire.

10.2 Chaque Utilisateur aura la responsabilité de s'assurer de la compatibilité de son environnement technique avant d'utiliser les Services.

10.3 L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation des Services par lui ne porte en aucun cas atteinte aux droits d'ECONORMES HABITAT RMP ou de tiers, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire.

10.4 Chaque « compte Utilisateur » est unique, personnel et ne doit en aucun cas être partagé avec des tiers. Concernant les Services, sont strictement prohibées :

- la communication des codes et identifiants d'un Utilisateur à des tiers, étant entendu que l'utilisation par des tiers des identifiants personnels d'un Utilisateur peut entraîner l'obligation de payer les sommes dues au titre des abonnements « pirates » ;
- toute autre utilisation ayant pour effet la mise à la disposition de tiers des Services, à titre gratuit ou onéreux, notamment la revente des Services.

10.5 Chaque Utilisateur garantit ECONORMES HABITAT RMP contre toute action de tiers portant sur l'utilisation des Services. L'Utilisateur devra donc indemniser ECONORMES HABITAT RMP de tous dommages et intérêts, préjudices, frais de justice, demandes, requêtes résultant de tout non-respect de ces CGU.

10.6 Chaque Utilisateur s'engage à fournir des informations et renseignements exacts à ECONORMES HABITAT RMP, notamment concernant son identité et ses coordonnées. Le non-respect de cette obligation engage la responsabilité de l'Utilisateur.

ARTICLE 11 : RESPECT DES RÈGLES DE SÉCURITÉ ET DES BIENS

11.1 Sécurité des personnes : Chaque Utilisateur veillera à ne pas se mettre en danger (ni des tiers) ou en situation de risque dans le cadre de l'utilisation des Plateformes et des Services. La responsabilité de ECONORMES HABITAT RMP ne pourra en aucun cas être recherchée à ce titre.

11.2 Sécurité des biens : Chaque Utilisateur restera seul responsable du respect de ses biens, équipements et outils, y compris dans le cadre de l'utilisation des Plateformes et des Services. Chaque Utilisateur supportera seul les conséquences des éventuels dommages qui seraient causés par lui à ses biens et à ceux des tiers dans le cadre de l'utilisation des Plateformes et des Services.

ARTICLE 12 : LICENCES - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

12.1 Propriété intellectuelle : ECONORMES HABITAT RMP est et reste propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle afférents à ses marques, Plateformes, logiciels, Sites Web et leur contenu. Aucune des dispositions de ces CGU ne peut être interprétée comme étant une cession, un transfert, une vente, un prêt, une location, une autorisation d'exploitation consentie par ECONORMES HABITAT RMP au profit de l'Utilisateur en dehors de la licence qui est expressément consentie à cet Utilisateur

12.2 Licence : Dans le cadre de la fourniture des Services, ECONORMES HABITAT RMP fournit à chaque Utilisateur une licence personnelle de ses Plateformes nécessaire à l'utilisation des Plateformes et des Services dans le cadre de la Convention avec le Partenaire et les présentes CGU (et strictement limitée à cette utilisation et dans ce cadre). Cette licence est non-exclusive, révocable, non cessible, non-transférable et limitée (sans droit de sous-licence) au seul usage interne des Utilisateurs, en contrepartie du paiement par le Partenaire des prix et/ou redevances convenues. Toute utilisation au-delà des limites de la licence convenue est prohibée. Cette licence n'entraîne aucun transfert de propriété (intellectuelle ou autre) des Plateformes au bénéfice des Utilisateurs. La mise à disposition des Plateformes ne saurait être analysée comme la cession d'un droit de propriété intellectuelle au bénéfice des Utilisateurs au sens du Code français de la propriété intellectuelle.

12.3 ECONORMES HABITAT RMP reste en tout état de cause et à tout moment seul et unique propriétaire des Plateformes et de tous documents, informations ou savoir-faire d'ECONORMES HABITAT RMP qui seraient communiqués ou divulgués par ECONORMES HABITAT RMP aux Utilisateurs et/ou utilisés par ECONORMES HABITAT RMP pour la réalisation des Services au



Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme et Services ECONORMES HABITAT RENOV MARKET PLACE

bénéfice des Utilisateurs. Tous les droits de propriété intellectuelle se rapportant aux Plateformes, savoir-faire ou autres documents communiqués par ECONORMES HABITAT RMP aux Utilisateurs restent la propriété seule et exclusive d'ECONORMES HABITAT RMP et sont protégés par la loi et notamment les droits de propriété intellectuelle. Les droits de propriété intellectuelle se rapportant aux Plateformes, et notamment les droits d'auteurs, restent la propriété seule et exclusive d'ECONORMES HABITAT RMP.

12.4 Sauf disposition contraire expressément acceptée par ECONORMES HABITAT RMP par écrit, les Utilisateurs ne sont pas autorisés à (i) copier les Plateformes, (ii) fournir un accès à des tiers pour leur permettre d'utiliser les Plateformes, (iii) sous-licencier ou vendre les Plateformes. Si des tiers utilisent les Plateformes avec l'aide ou à cause d'une négligence d'un Utilisateur, ou si cet Utilisateur est responsable de cette utilisation, il en sera tenu pour responsable conjointement et solidairement avec ce tiers, notamment pour le paiement de toutes redevances ou dommages et intérêts qui découlerait de cette utilisation non-autorisée.

12.5 Chaque Utilisateur s'interdit de décompiler ou de pratiquer du "reverse engineering" sur les Plateformes ou les logiciels d'ECONORMES HABITAT RMP, ou de les reproduire dans le but de créer de nouvelles applications, fonctionnalités ou de créer une ou plusieurs plateformes ou logiciels ou services susceptibles de concurrencer directement ou indirectement les Plateformes et les Services.

12.6 ECONORMES HABITAT RMP pourra, en cas de soupçon de violation de ses obligations par un Utilisateur, pratiquer un audit du Partenaire et/ou de cet Utilisateur afin de vérifier que celui-ci se conforme bien à toutes ses obligations prévues dans ces CGU.

12.7 ECONORMES HABITAT RMP pourra, en cas de violation de ses obligations par un Utilisateur, suspendre la licence du Partenaire et / ou de cet Utilisateur, et ce aux frais du Partenaire. Ceci ne libérera pas le Partenaire de son obligation de payer les redevances portant sur la licence du Logiciel.

ARTICLE 13 : CONFIDENTIALITÉ

13.1 Toutes informations fournies par ECONORMES HABITAT RMP à l'Utilisateur concernant ses concepts, idées, procédés, documents, et toutes Plateformes et logiciels y inclus son savoir-faire, sa propriété intellectuelle, et tous éléments d'informations, documents et bases de données (les "**Informations**") devront être traitées en tant qu'informations strictement confidentielles par chaque Utilisateur et ne devront être communiquées à aucun tiers par cet Utilisateur sans l'accord préalable et écrit d'ECONORMES HABITAT RMP. Ceci ne s'applique cependant pas aux informations clairement destinées au public ou déjà publiques. Le présent engagement de confidentialité de l'Utilisateur restera en vigueur pendant toute la durée de la relation contractuelle avec ECONORMES HABITAT RMP et pendant au moins les 5 années suivant la date de fin de cette relation contractuelle. Lesdites Informations seront exclusivement utilisées par l'Utilisateur aux fins de l'utilisation des Services.

13.2 L'Utilisateur s'engage à respecter les Informations et tous les droits de propriété intellectuelle d'ECONORMES HABITAT RMP.

13.3 Sauf accord contraire, ECONORMES HABITAT RMP conservera la propriété de toutes les Informations pouvant être utilisées en rapport avec les Services. L'Utilisateur s'engage à restituer les éléments susmentionnés à ECONORMES HABITAT RMP dès que possible sur demande écrite d'ECONORMES HABITAT RMP en cas de fin de la relation contractuelle entre les Parties.

13.4 Les droits de propriété et copyrights sur tous Plateformes, marques, logos, et autres documents livrés ou communiqués à un Utilisateur par ECONORMES HABITAT RMP demeurent également la propriété exclusive de ECONORMES HABITAT RMP, et sauf accord contraire, l'Utilisateur s'interdit d'y apposer ses noms commerciaux ou marques. Lesdites informations confidentielles ne seront à aucun moment communiquées à des tiers sans l'accord préalable et écrit de ECONORMES HABITAT RMP.

13.5 Les Partenaire sera seul propriétaire et seul responsable de toutes les données (y compris personnelles) collectées par lui et/ou ses Utilisateurs dans le cadre des Services et de l'utilisation des solutions vendues ou licenciées par ECONORMES HABITAT RMP au Partenaire et à ses Utilisateurs.

ARTICLE 14 : DONNÉES PERSONNELLES

14.1 Données personnelles de l'Utilisateur traitées par ECONORMES HABITAT RMP : L'Utilisateur est informé que la collecte de certaines de ses données à caractère personnel (et notamment nom, prénom, adresse Email) est nécessaire à la bonne exécution des Services commandé par le Partenaire à ECONORMES HABITAT RMP. Ces données sont collectées par ECONORMES HABITAT RMP uniquement dans le cadre de sa relation commerciale avec le Partenaire, pour les besoins de la bonne exécution des Services. Elles sont réservées à l'usage exclusif de ECONORMES HABITAT RMP, et le cas échéant de ses sous-traitants ou partenaires. En cas de procédure contentieuse, elles pourront être portées à la connaissance de l'institution judiciaire et des parties en cause. Le responsable de traitement au sein de ECONORMES HABITAT RMP est joignable à l'adresse email projet@ecoeh.fr ou par courrier à l'adresse du siège sociale de ECONORMES HABITAT RMP qui figure ci-dessous. A moins que l'Utilisateur ne donne son accord exprès, ses données à caractère personnel ne seront pas utilisées par ECONORMES HABITAT RMP à d'autres fins que celles visées dans la présente clause. Sauf accord contraire, ECONORMES HABITAT RMP conservera les données personnelles recueillies pendant un délai maximum de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale avec le Partenaire.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement et du droit à la portabilité de ses données à caractère personnel recueillies par ECONORMES HABITAT RMP. Ce droit, dès lors qu'il ne s'oppose pas à la finalité du traitement, peut être exercé en adressant une demande par courrier ou e-mail au responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées dans les présentes. Le délai de réponse est d'un mois maximum. Le refus doit être motivé et en cas de refus l'Utilisateur peut saisir la CNIL (3 place de Fontenoy, 75334 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

14.2 Données collectées et traitées par l'Utilisateur : L'Utilisateur a conscience que l'utilisation des Services et des Plateformes est susceptible de constituer des opérations de collecte et de traitement de données personnelles. Il doit se conformer aux lois et réglementations applicables, et en particulier aux termes de la loi Informatique et Libertés applicable en France, ainsi qu'aux dispositions du « RGPD » (Règlement Européen n°2016/679) en ce qui concerne les données personnelles collectées, générées et traitées par l'Utilisateur avec l'aide des Plateformes. Dès l'installation des Plateformes, il devra en particulier, sans que cette liste ne soit limitative :

- respecter les droits des personnes dont les données ont été collectées et/ou traitées ;
- garantir la sécurité ainsi que la stricte confidentialité de ces données ;
- protéger efficacement et suffisamment ces données, notamment contre les fuites ou pertes.

ARTICLE 15 : Mises en garde

15.1 Inactivité : le Partenaire et ses Utilisateurs sont informés que leur connexion sera interrompue automatiquement en cas d'inactivité au bout d'un délai de 20 minutes. L'inactivité s'entend de l'absence de flux de données ou de communications en émission ou en réception (en dehors de celui nécessaire au maintien de la connexion) identifiée par ECONORMES HABITAT RMP sur son Service ou tous autres moyens de télécommunications d'ECONORMES HABITAT RMP, depuis la connexion de l'Utilisateur.

15.2 Comportements prohibés : le Partenaire et ses Utilisateurs s'interdisent toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive des Services et/ou des Plateformes accessibles, telle que notamment :

- l'intrusion ou la tentative d'intrusion permettant un accès non autorisé sur une machine distante d'un tiers, la prise de contrôle à distance d'une machine d'un tiers (trojan, port scanning), l'introduction dans un système informatique d'un tiers afin d'aspirer tout le contenu d'un site ou d'une boîte aux lettres, la transmission de virus ;
- les usages et comportements déraisonnables ;
- l'utilisation de robots ou tous autres automates ou solutions techniques existantes pour consulter en masse le contenu des Services.

De plus, le Partenaire et ses Utilisateurs s'interdisent toute utilisation commerciale de l'accès aux Services d'ECONORMES HABITAT RMP, qui sont mis à leur disposition, notamment en permettant à des tiers d'y accéder moyennant ou pas une contrepartie notamment financière.

15.3 Stockage de fichiers électroniques : le Partenaire et ses Utilisateurs s'interdisent de stocker, télécharger ou transmettre toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou étant susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et notamment à leurs droits de propriété intellectuelle.

15.4 Le Partenaire et ses Utilisateurs s'interdisent notamment de stocker, télécharger ou transmettre tout fichier qui pourrait être constitutif d'incitation au suicide, à la réalisation de crimes et délits, de provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation, d'apologie du nazisme, de contestations de l'existence de crimes contre l'humanité, d'atteinte à l'autorité de la justice, d'informations relatives à des procès en cours, ou à une situation fiscale individuelle, de diffusion hors des conditions autorisées de sondages et simulations de vote relatifs à une élection ou un référendum, de diffamation et d'injure, d'atteinte à la vie privée, ou encore d'actes mettant en péril des mineurs, de même que tout fichier destiné à exhiber des objets et/ou des ouvrages interdits, cette énumération n'étant pas limitative.

15.5 Respect de la législation : le Partenaire et les Utilisateurs sont expressément informés que les contenus stockés, utilisés, transmis et reçus par ses Utilisateurs le sont sous leur seule responsabilité. Par conséquent, le Partenaire assume l'entière responsabilité, tant civile que pénale, attachée à ces opérations effectuées pas ses Utilisateurs, la responsabilité d'ECONORMES HABITAT RMP ne pouvant être engagée dans ce cadre.

15.6 ECONORMES HABITAT RMP n'est pas en mesure de contrôler le contenu des données transmises, reçues et/ou stockées via les Services et par conséquent ne pourra en aucune manière être tenu responsable de quelque dommage que ce soit résultant notamment du non-respect de la réglementation en vigueur, d'erreur ou d'omission dans les messages.

16.1 DISPOSITIONS FINALES

16.1 Le non-exercice de tout ou partie d'un quelconque de ses droits par une des parties n'est en aucun cas constitutif d'un abandon ou d'un renoncement à ce droit.

Avril 2024



Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme et Services ECONORMES HABITAT RENOV MARKET PLACE

16.2 S'il apparaît que certaines dispositions de ces CGU sont nulles, inapplicables ou contraires à la loi en tout ou en partie, ou ne peuvent être appliquées pour quelque raison que ce soit, les autres dispositions des présentes CGU demeureront inchangées et continueront à s'appliquer aux parties.

16.3 ECONORMES HABITAT RMP pourra régulièrement modifier ces CGU, auquel cas chaque Utilisateur sera amené à accepter la nouvelle version de ces CGU.

ARTICLE 17 : LOI APPLICABLE - RÈGLEMENT DES LITIGES

17.1 Les présentes CGU sont exclusivement soumis à la loi française.

17.2 Tout litige relatif aux Services entre ECONORMES HABITAT RMP et un Utilisateur, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, et qui ne pourrait être réglé à l'amiable dans un délai de 30 jours à compter de la signification du litige par LRAR par une des Parties à l'autre, sera de la compétence exclusive du Tribunal Judiciaire de METZ (France).

ARTICLE 18 : COORDONNÉES D'ECONORMES HABITAT RMP

La société ECONORMES HABITAT RMP, société en SAS, au capital de 40 000 euros, ayant son siège social au 31 rue Saint Pierre à Metz et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Metz sous le numéro 524 899 804, représentée par Jean-Charles Millery-Benz, son administrateur.

Email de contact : projet@ecoeh.fr